

# Comunicado de Prensa

## **Cerca de 600 usuarios vivieron la experiencia Expo Sanitas 2024, un espacio que consolidó la relación con sus afiliados.**

*- Más de 15 actividades, incluyendo charlas informativas, talleres de bienestar y sesiones de orientación, fueron organizadas para promover la salud y el bienestar de los asistentes, proporcionando herramientas prácticas para mejorar su calidad de vida.*

*- Expo Sanitas 2024 no solo facilitó la gestión de inquietudes, también fortaleció la confianza entre EPS Sanitas y sus afiliados, mejorando la experiencia del usuario y reduciendo el número de quejas. Además, se cumplieron 608 servicios, se resolvieron 527 casos y se escalaron 76 para ser solucionados en 24 horas.*

**Bogotá, 9 de julio de 2024.** La primera feria de la salud Expo Sanitas 2024 dirigida a nuestros afiliados, culminó con total éxito, consolidándose como un evento clave para fortalecer la confianza en nuestro servicio, garantizando una respuesta eficiente y de fondo a las necesidades de sus afiliados.

En total cerca de 695 afiliados se dieron cita entre las 8:00 a.m. y las 4:00 p.m., aprovechando la oportunidad para resolver inquietudes, realizar trámites y participar en diversas actividades que promovieron el bienestar y la salud. "Estamos muy satisfechos con la respuesta de nuestros afiliados en Expo Sanitas 2024. Este evento ha demostrado la importancia de acercarnos a nuestra comunidad, escucharlos y ofrecerles soluciones concretas, un 90% de los casos presentados fueron resueltos con efectividad", afirmó Duver Vargas, Agente Especial Interventor.

Durante el evento, se garantizaron más de 600 servicios, de las cuales, 525 quejas fueron resueltas y 76 más hoy seguirán bajo seguimiento para garantizar una respuesta integral en un tiempo no mayor a 24 horas.

Más de 15 actividades se llevaron a cabo durante la feria, incluyendo talleres de bienestar, consultas médicas y sesiones de orientación sobre los diferentes canales de atención disponibles para los afiliados. Estos espacios permitieron a los asistentes familiarizarse con los servicios y programas que ofrece EPS Sanitas (como Ana María y su app), así como recibir herramientas prácticas para mejorar su calidad de vida.

El evento, además, contó con la participación de 9 IPS y 2 operadores logísticos, entre los cuales estuvieron los centros médicos de EPS Sanitas, Clínica Colsanitas S.A., CAFAM, Oftalmosanitas, Corporación Salud UN, Clínica Visión Colombia, Laboratorio Clínico Sanitas, Clínica la Paz y Carlos Eduardo Rangel Galvis. Los operadores logísticos participantes fueron Cruz Verde y Audifarma.

"Fue una excelente oportunidad para resolver mis dudas y conocer más sobre los servicios de Sanitas. Me siento más tranquilo y confiado en la atención que recibo", añadió César Jiménez, uno de los asistentes al evento.

Expo Sanitas 2024 fue un evento que no solo tuvo como base la gestión de inquietudes y trámites, sino que también permitió y propició el fortalecimiento de la confianza entre EPS Sanitas y sus afiliados. Este proyecto piloto se enmarca en las acciones de la intervención para mejorar la experiencia del usuario, reducir el número de quejas y presentar las bondades del Plan Premium.