

## Trabajamos para mejorar tu experiencia

Contáctate con nosotros a través de las nuevas líneas telefónicas para información general y solicitud de citas médicas:



**Barranquilla:**  
(5) 3226888



**Bucaramanga:**  
(7) 6852985



**Cali:**  
(2) 3989340



**Cartagena:**  
(5) 6545754



**Centro Oriente:**  
(8) 6611838



**Medellín:**  
(4) 5908383



**Bogotá:**  
Línea PBS\* (1) 3759000  
Plan Premium: (1) 3759393  
\*A partir del 1 de julio

Para los afiliados al Plan de Atención Complementaria Plan Premium, el acceso es marcando la opción 1.

## Horario de atención:

**24/7**

Lunes a viernes  
de 7:00 a.m. a  
7:00 p.m. y  
sábado de  
7:00 a.m. a  
1:00 p.m.

- Información general.
- Solicitud de médico domiciliario para afiliados al Plan Premium.
- Solicitud, consulta y cancelación de citas médicas.

## Líneas de atención nacional:



Citas PBS:  
018000 940304



Información PBS:  
018000 919100



Plan Premium:  
018000 957010